

Dodatek k záručnímu listu výrobku ETA

Záruční doba
Záručná lehota

měsíců ode dne prodeje spotřebiteli
mesiacov odo dňa predaja spotrebiteľovi

Typ
Typ

Série (výrobní číslo)
Séria (výrobné číslo)

Napětí • Napätie

Datum a TK závodu
Dátum a TK závodu

Datum prodeje
Dátum predaja

Razítko prodejce a podpis
Pečiatka predajcu a podpis

Guarantee certificate is valid only for Czech Republic and Slovak Republic.

Společnost ETA a. s., popř. prostřednictvím prodávajících, poskytuje spotřebitelům za níže uvedených podmínek a pro vybrané výrobky ETA prodlouženou záruční dobu nad rámec dvouleté zákonné záruční doby.

Pravidla pro poskytnutí prodloužené záruky:

1. Prodloužená záruka 3 roky, tj. celkem záruka 2 + 3, se poskytuje na vysavače řady ETA x861, ETA x471, ETA x472, ETA x404, ETA x867 a modely ETA 3454, ETA 7454, ETA 7468, ETA 7469, ETA 0412, ETA 2430.
2. Prodloužená záruka 1 rok, tj. celkem záruka 2 + 1, se poskytuje na pekárný ETA 1147, ETA 7149, napařovačí žehličky řady ETA x283 a vysoušeč vlasů model ETA 7312.
3. Prodloužená záruka u výše uvedených výrobků se vztahuje výlučně na vady:
 - agregátu (elektrického motoru),
 - mechanické vlastnosti povrchu žehlicí plochy „Eloxium“.
4. Prodlouženou záruku poskytuje ETA a. s. pro výrobky zakoupené v síti tzv. kamenných obchodů na území ČR a SR a v eshopu eta.cz.
5. Prodloužená záruka se poskytuje spotřebitelům s účinností od 1.10.2009.
6. Prodloužená záruka nemá vliv na rozsah záruky dané zákonem.
7. Reklamacie v prodloužené záruční době bude poskytnuta na základě řádně vyplněného záručního listu a dokladu o koupi.
8. Reklamacie v prodloužené záruční době může být řešena pouze bezplatnou opravou výrobku a neumožňuje výměnu výrobku nebo odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy. Pouze v případě, že příslušné náhradní díly nebudou dostupné, bude spotřebiteli poskytnut nový výrobek odpovídající cenou a parametry.
9. Odpovědnost ETA a. s., resp. prodávajícího, za vady v prodloužené záruce zaniká, kromě případů uvedených pro zákonnou záruku, v následujících případech:
 - výrobek nebyl používán v souladu s návodem k obsluze,
 - výrobek nebyl používán v běžném provozu domácností, nýbrž v komerčním provozu (např. v hotelech, restauracích, stavebních, apod.),
 - s výrobkem nebyl používán originální nebo výrobcem doporučený spotřební materiál (např. filtry a mikrofiltry do vysavačů),
 - s výrobkem bylo neodborně manipulováno, došlo k mechanickému poškození aj.

Tento dodatek tvoří nedílnou součást záručního listu výrobku ETA.

Dodatok k záručnému listu výrobkov ETA

Spoločnosť ETA – Slovakia, spol. s r.o., príp. prostredníctvom predávajúcich, poskytuje spotrebiteľom za nižšie uvedených podmienok a pre vybrané výrobky ETA predĺženú záručnú dobu nad rámec 2 ročnej zákonnej záručnej doby.

Pravidlá pre poskytnutie predĺženej záruky:

1. Predĺžená záruka 3 roky, t.j. celkom 2+3 roky, sa poskytuje na vysávače rady ETA x861, ETA x471, ETA x472, ETA x404, ETA x867 a modely ETA 3454, ETA 7454, ETA 7468, ETA 7469, ETA 0412, ETA 2430.
2. Predĺžená záruka 1 rok, t.j. celkom záruka 2+1, sa poskytuje na pekárne ETA 1147, ETA 7149, napařovacie žehličky rady ETA x283 a sušič vlasov model ETA 7312.
3. Predĺžená záruka u vyššie uvedených výrobkov sa vzťahuje výlučne na závady:
 - agregátu (elektrického motora),
 - mechanické vlastnosti povrchu žehliacej platne „Eloxium“
4. Predĺženú záruku poskytuje ETA – Slovakia, spol. s r.o. pre výrobky zakúpené v sieti tzv. kamenných obchodov na území SR, v eshopu eta.cz a eta.sk.
5. Predĺžená záruka sa poskytuje spotrebiteľom s účinnosťou od 1.10.2009.
6. Predĺžená záruka nemá vplyv na rozsah záruky danej zákonom.
7. Reklamácia v predĺženej záručnej dobe bude poskytnutá na základe riadne vyplneného záručného listu a dokladu o kúpe.
8. Reklamácia v predĺženej záručnej dobe môže byť riešená jedine bezplatnou opravou výrobku a neumožňuje výmenu výrobku alebo odstúpenie spotrebiteľa od kúpnej zmluvy. Jedine v prípade, že príslušné náhradné diely nebudú dostupné, bude spotrebiteľovi poskytnutý nový výrobok odpovedajúci cenou a parametrami.
9. Zodpovednosť ETA – Slovakia, spol. s r.o., resp. predávajúceho, za závady v predĺženej záruke zaniká, okrem prípadov uvedených pre zákonnú záruku, v nasledujúcich prípadoch:
 - výrobok nebol používaný v súlade s návodom na obsluhu
 - výrobok nebol používaný v bežnej prevádzke domácnosti, nie to ešte v komerčnej prevádzke (napr. v hoteloch, reštauráciách, stavbách a pod.)
 - s výrobkom nebol používaný originálny alebo výrobcom doporučený spotrebný materiál (napr. filtre a mikrofiltry do vysávačov)
 - s výrobkom bolo neodborne manipulované, došlo k mechanickému poškodeniu

Tento dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť záručného listu k výrobkom ETA.